

Fecha de aprobación: 24/02/2025	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD(PAG1-3)</b> <b>PRIVACY POLICY(PAG4-6)</b>	
DOC N.º PP 001		
Páginas 1 de 6		

## 1. Introducción

En ZAO Process Technologies S.L. (en adelante, "la Empresa"), nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona a través de nuestros servicios, sitio web, aplicaciones o cualquier otro medio de interacción con nosotros.

Al utilizar nuestros servicios o proporcionarnos sus datos personales, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, le recomendamos que no utilice nuestros servicios ni nos proporcione sus datos personales.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos y procesamos los siguientes tipos de información personal:

### 2.1. Información que usted nos proporciona directamente:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección postal.
- Información de pago (tarjetas de crédito, cuentas bancarias, etc.).
- Cualquier otra información que usted decida compartir con nosotros.

## 3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Prestación de servicios:** Para procesar sus pedidos, gestionar su cuenta y proporcionarle los servicios solicitados.
- **Comunicación:** Para enviarle información sobre nuestros productos, servicios, promociones y actualizaciones.
- **Mejora de servicios:** Para analizar el uso de nuestros servicios y mejorar su experiencia.
- **Cumplimiento legal:** Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Fecha de aprobación: 24/02/2025	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD(PAG1-3)</b> <b>PRIVACY POLICY(PAG4-6)</b>	
DOC N.º PP 001		
Páginas 2 de 6		

- **Seguridad:** Para proteger nuestros sistemas y prevenir fraudes o actividades ilícitas.

#### 4. Compartir Información con Terceros

No vendemos, comercializamos ni transferimos su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos información con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio (por ejemplo, procesadores de pagos, servicios de logística, etc.).
- **Cumplimiento legal:** Podemos divulgar información si es requerido por ley o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.
- **Transferencias empresariales:** En caso de fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales podrían ser transferidos al nuevo propietario.

#### 5. Derechos de los Titulares de los Datos

Usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.
- **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de sus datos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de [correo electrónico o dirección postal]. Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 30 días.

Fecha de aprobación: 24/02/2025	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD(PAG1-3)</b> <b>PRIVACY POLICY(PAG4-6)</b>	
DOC N.º PP 001		
Páginas 3 de 6		

## 6. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o destrucciones. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos.
- Control de acceso restringido.
- Auditorías periódicas de seguridad.

## 7. Conservación de los Datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, a menos que la ley exija un período de conservación más largo. Una vez finalizado este período, sus datos serán eliminados o anonimizados.

## 8. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web con la fecha de la última actualización. Le recomendamos revisar periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

## 9. Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [info@zaoprotech.com](mailto:info@zaoprotech.com)
- **Dirección postal:** CIM Vallés, Oficinas Mylan C/ Calderi s/n, Local 102, 08130 Santa Perpetua de la Mogoda (Barcelona)
- **Teléfono:** +34 930 241 946

Fecha de aprobación: 24/02/2025	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD(PAG1-3)</b> <b>PRIVACY POLICY(PAG4-6)</b>	
DOC N.º PP 001		
Páginas 4 de 6		

## 1. Introduction:

At ZAO Process Technologies S.L. (hereinafter referred to as "the Company"), we are committed to protecting and respecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and protect the personal information you provide to us through our services, website, applications, or any other means of interaction with us. By using our services or providing us with your personal data, you agree to the terms of this Privacy Policy. If you do not agree with this policy, we recommend that you do not use our services or provide us with your personal data.

## 2. Information We Collect

We collect and process the following types of personal information:

### 2.1. Information you provide to us directly:

- Full name.
- Email address.
- Phone number.
- Postal address.
- Payment information (credit cards, bank accounts, etc.).
- Any other information you choose to share with us.

## 3. Use of Information

We use the collected information for the following purposes:

- **Service Provision:** To process your orders, manage your account, and provide you with the requested services.
- **Communication:** To send you information about our products, services, promotions, and updates.

Fecha de aprobación: 24/02/2025	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD(PAG1-3) PRIVACY POLICY(PAG4-6)</b>	
DOC N.º PP 001		
Páginas 5 de 6		

- **Service Improvement:** To analyze the use of our services and enhance your experience.
- **Legal Compliance:** To fulfill applicable legal and regulatory obligations.
- **Security:** To protect our systems and prevent fraud or illegal activities.

#### 4. Sharing Information with Third Parties

We do not sell, market, or transfer your personal information to third parties without your consent, except in the following cases:

- **Service Providers:** We share information with service providers who help us operate our business (e.g., payment processors, logistics services, etc.).
- **Legal Compliance:** We may disclose information if required by law or to protect our rights, property, or security.
- **Business Transfers:** In the event of a merger, acquisition, or sale of assets, your personal data may be transferred to the new owner.

#### 5. Data Subject Rights

You have the following rights regarding your personal data:

- **Access:** Request a copy of the personal information we hold about you.
- **Rectification:** Request the correction of inaccurate or incomplete data.
- **Erasure:** Request the deletion of your personal data when it is no longer necessary for the purposes for which it was collected.
- **Objection:** Object to the processing of your personal data in certain circumstances.
- **Portability:** Request the transfer of your data to another data controller. To exercise these rights, you can contact us at [email or postal address]. We will respond to your request within a maximum of 30 days.

Fecha de aprobación: 24/02/2025	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD(PAG1-3)</b> <b>PRIVACY POLICY(PAG4-6)</b>	
DOC N.º PP 001		
Páginas 6 de 6		

## 6. Data Security

We implement technical and organizational measures to protect your personal data against unauthorized access, loss, alteration, or destruction. These measures include:

- Data encryption.
- Restricted access control.
- Periodic security audits.

## 7. Data Retention

We retain your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, unless the law requires a longer retention period. Once this period has ended, your data will be deleted or anonymized.

## 8. Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy at any time. Any changes will be posted on our website with the date of the last update. We recommend periodically reviewing this policy to stay informed about how we protect your information.

## 9. Contact

If you have any questions, comments, or concerns about this Privacy Policy or the processing of your personal data, you can contact us at:

- Email: [info@zaoprotech.com](mailto:info@zaoprotech.com)
- Postal Address: CIM Vallés, Mylan Offices, C/ Calderi s/n, Local 102, 08130 Santa Perpetua de la Mogoda (Barcelona)
- Phone: +34 930 241 946